

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Sky第2甘木教室

公表日 2026年3月27日

利用児童数 6名

回収数 6枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	1		・十分な、スペースを準備しておりますが公園や公共施設を利用し、広い空間で過ごす事もあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	2		・職員の人数が多すぎる場合は、役割分担し、適切な配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	1		・情報が多くなり過ぎないようにスッキリとした空間となるよう工夫しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	0	0	・お着、ベンなどこちらの声掛けで少しづつ出来るようになりました。	・今後も発達に合った支援を行って参ります。また、保護者さまの困り感に寄り添えるよう、助言させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		・ホームページに、療育内容を掲載させていただいております。ご覧になっていただくと嬉しいです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	1		・今後も保護者さまの願いに耳を傾け、児童の強みを伸ばせるよう計画を立てます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・計画に沿った支援を行えているか振り返りを大切にしています。計画に変更が必要な場合は速やかに行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	0	1	・4月～担任が代わる事で事で良い方向になれば嬉しいです。	・公園や公共施設を利用し、地域の子供達と交流出来るよう工夫しています。教育機関さまとの情報共有も大事にしています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	1		・保護者会、夏祭り・作品展など療育に関するお話をしています。参考になるお話をご用意出来るように工夫します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	1	・連絡ノートで、Skyでの様子も詳しく記入頂いています。	・ご家庭での様子など、大変参考になります。これからも、情報共有をよろしくお願いします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	1	・面談にて、これからの取り組みの方向性も伝えて頂きました。	・面談では、保護者さまの困り感や成長を喜び合うことが出来、貴重な時間となっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	1	・共感的にお話を聞いていただけなので、心の	・保護者さまが仕事・育児・家事などを頑張っている話を伺い、私達も励みになっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	0	1	・なかなか参加できない。	・保護者会の日時を工夫し、多数の保護者様が参加出来るよう、工夫して参ります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	1	・すぐに動いて下さり助かっています。	・これからも、速やかに対応させていただく事を大切にまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	0	1	・LINEにてお知らせもあるので分かりやすいです。	・LINEでの情報をしっかり見て頂きありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	0	・定期的にあると伺っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	1	・避難訓練の日に当たっていない為分からない。 ・定期的にあると伺っています。	・どのお子様も参加出来るよう、日程を調整しています。(児童発達支援、放課後等デイサービス最低月1回実施)
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・定期的にあると伺っています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1	・保育所よりも連絡が徹底しています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	1	0	・楽しみにしています。	・ありがとうございます。これからもわくわくするような楽しい活動を準備してみります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	1	0	・Sky利用日ではない日は、保育所への行き渋りがあります。	・保育所など多人数の場所でも楽しく過ごせるよう発達支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	1	0	・大変有難いです。	・保護者方さまのご理解ご協力のもと運営させて頂いております。本当にありがとうございます。

## 公表 事業所における自己評価結果

事業所名		Sky第2甘木教室		公表日		2026年 3月 27日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9	0	・必要なスペースを準備している。また、公園や公共施設を利用し、更に広い空間で活動する事がある。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	1	・児童の人数に対して、職員の人数が多すぎないように役割分担をしている。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9	0	・必要に応じて、構造化を行っている。	・児童の状況に合わせて、バリアフリー化を行い、自立支援の為に環境が適切になっているか常に検討している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9	0	・児童の状況に応じて、休息が取れたり、落ち着いて過ごせるような空間も準備している。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	0	・定期的に会議を行っている。また朝礼などで児童の姿や療育内容を十分検討している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	・積極的に、意見交換の場が設けられている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	8	・現在、第三者委員会は設置していません。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	0	・確保されている。 ・言語聴覚士による研修が、毎月行われている。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	0	・公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	9	0	・観察・分析・本児と保護者のニーズ・相談支援事業所のご意見など総合的に考え、計画を立てている。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	0	・個別支援計画会議を行い、それぞれの視点での意見を出し合う。実践出来る。具体的な計画を立てるよう努力している。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0	・計画に沿った、支援を実践している。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	0			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	0	・安全や発達にあった療育であるか、会議を行い検討している。		

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	0	・連続性のある療育を大事にしている。 児童がワクワクし、新しい体験が出来るよう工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	9	0	・個と集団の大切さを考え、計画、児童がワクワクし、新しい体験ができるよう工夫している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9	0	・毎朝、必ず朝礼を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	0		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	0	・必要に応じて、医療機関との連携を行っている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	0	・教育機関との、情報共有が大切だと考えている。更に、連携が取れるとご家族様の為になると思う。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	2	7		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5	4	・地域の児童と交流できる、図書館や公共施設を利用する事で、触れ合いを目指している。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	0		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	0	・家族支援・子育てサポートなど、積極的に行っている。また、日頃の療育を見学して頂けるよう、お声掛けしている。		
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	0			
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9	0			

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	9	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	0	・教育機関には、言いづらい悩みなどをお聞きし、改善方法を共に考えている。必要に応じて、担当者会議を開いている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	0		
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	0	・SNSでは、定期的な投稿が出来ている。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	0		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	3		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	1	・保護者様、ご家族への周知により、力を入れている。 ・今後は、家族に周知できるよう	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	9	0		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	0	・食育活動として、調理や外食体験を多く取り入れているのでアレルギー対応には、十分気を付けている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	0		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	1		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	0	・正職員に限らず、パートの職員にもヒヤリハットを共有し、再発防止に努めている。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	9	0			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Sky第2甘木教室
------	-----------

公表日 2026年3月26日

利用児童数 22名

回収数 22枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1	1	・少し手狭な気がします。	・十分な室内環境を準備していますが、公園や公共施設を利用して、広い空間で過ごすこともございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	・男性職員も必要だと思います。	・男性職員もおりますが、現在女性の職員が多く配置されています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	1		・児童の発達に応じて視覚支援や、個別対応を行っております。その他、おじさまの困り感に応じて配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	0	・手狭な気がします。	・十分な室内環境を準備していますが、公園や公共施設を利用して、広い空間で過ごすこともございます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		・Sky第2甘木教室ホームページに支援内容を掲載しております。今後も質の高い療育を目指してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		・保護者さまの願いに耳を傾け、計画を立てるように心がけています。また、児童の思いや困り感に寄り添えるよう情報共有しています。移行について教育機関との連携を大事にしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		・計画に終わらず、実行する事を大事にしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	1		・療育内容のご紹介を今後も工夫してまいります。ワクワクするような活動内容で、笑顔あふれる事業所を目指します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	1	2	・こども食堂とても美味しく、楽しかったようです。	・地域の児童と共に活動出来る場所を利用するよう心がけています。今後も地域の方のお力を借り活動します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		・お忙しい中、個別支援計画の説明をきいてくださり、感謝いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	1		・保護者会、作品展、夏祭りなど、療育内容やそのねらい目的などを紹介する場を今後も準備いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	・理解して頂ける先生方が大好きです。楽しく利用する事が出来ています。	・ありがとうございます。今後も、保護者様と共育てが出来るよう心がけていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1	0	1	・Skyの集いいつもお断りしてすみせん。	・沢山の方が、参加して頂けるよう、内容を充実させていただきます。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1	・連絡帳を出し忘れる時もあるので声掛けだけでも行ってほしい。	・今後も、一人一人の児童へ自立支援を行って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0	・SNSで楽しそうな活動の様子をいつも見せていただいています。	・お顔をお見せ出来ないのが残念なぐらいとても良い表情の子ども達です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	1		・最低、毎月1回の避難訓練を行っています。また、備蓄品の確認と交換や補充を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・いつもありがとうございます。	・こちらこそご理解、ご協力ありがとうございます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		Sky第2甘木教室		公表日		2026年 3月 27日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11	0	・必要なスペースを準備している。また、公園や公共施設を利用し、更に広い空間で活動する事がある。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	11	0	・児童の人数に対して、職員の人数が多すぎないように役割分担をしている。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	11	0	・事業所での流れをボードで提示	・児童の状況に合わせて、バリアフリー化を行い、自立支援の為に環境が適切になっているか常に検討している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11	0	・児童の状況に応じて、休息が取れたり、落ち着いて過ごせるような空間も準備している。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	11	0	・定期的に会議を行っている。また、朝礼などで児童の様子や療育内容を十分検討している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	0	・積極的に、意見交換の場が設けられている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	11	・現在、第3者委員会は設置していません。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	11	0	・確保されている。 ・言語聴覚士による、研修が、毎月行われている。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	0	・公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11	0	・観察・分析・本児と保護者のニーズ・相談支援事業所のご意見など総合的に考え、計画を立てている。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	0	・個別支援計画会議を行い、それぞれの視点支援事業所のご意見など総合的に考え、計画を立てている。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	0	・計画に沿った、支援を実施している。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	11	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	0	・安全や発達にあった療育であるか、会議を行い検討している。		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11	0	・連続性のある療育を大事にしている。 児童がワクワクし、新しい体験が出来るよう工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	11	0	・個と集団の大切さを考え、計画、児童がワクワクし、新しい体験ができるよう工夫している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11	0	・毎朝、必ず朝礼を行っている。その際、情報共有や、支援方法などの話をしている。 (良い点・悪い点)	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	11	0	・日々、児童への支援内容や、今後取り入れる療育などを記録している。	
	23	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	11	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	11	0	・余暇活動では、自由選択活動が出来るよう教具・玩具を準備している。また、自由に創作活動が出来るよう画材や廃材を置いている	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	11	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	11	0	・必要に応じて、医療機関との連携を行っている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	11	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	11	0	・教育機関との、情報共有が大切だと考えている。更に、連携が取れるとご家族様の為になると思う。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	11	0	・現在、対象児童はいないが、今後対象児童がいる場合は、情報提供を行う。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6	5		・地域の児童発達支援センターとの連携がとれていないため、今後改善していきたい。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	6	5	・地域の児童と交流できる、図書館や公共施設を利用する事で、触れ合いを目指している。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	10	1	・自立支援協議会に毎回参加させていただいている。	
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	11	0	・家族支援・子育てサポートなど、積極的に行っている。また、日頃の療育を見学して頂ける用、お声掛けしている。		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	11	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	11	0		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11	0	・教育機関には、言いづらい悩みなどをお聞きし、改善方法を共に考えている。必要に応じて、担当者会議を開いている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	11	0		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	0	・SNSでは、定期的な投稿が出来ている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	11	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	7	・地域の方をご招待するには至っておりません。今後、そのようなイベントを企画を目標とします。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11	0	・今後は、家族に周知できるようSNSを活用する等、工夫していく。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11	0	・避難訓練を最低でも月1回行っている。大雨・地震、家事、不審者など様々な災害に備えたい。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	11	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	11	0	・年度切り替えの際に毎年、確認する。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	2	・保護者さまへの周知は不十分だった。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	11	0			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 Sky第2甘木教室

公表日 2026年3月26日

利用児童数 5名

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	1		・必要に応じて、児童に合った教具・教材をご紹介します。よろしくお願いいたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1	0	0		・訪問支援の日は教育機関さまと相談の上決定しています。状況に応じて変更する事があります。(感染症状況など)
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	5	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	1	・幼稚園との調整をしながら実施して頂きありがとうございます。	・教育機関様に、不都合がないよう調整させて頂きました。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・今後支援目標について共有出来るよう工夫してまいります
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	0		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	・助言までして頂いているが、支援までは学校側次第である為わからない所がある。 ・幼稚園と連携させて頂き、助かった。	・教育機関様との話し合いで、必要と思われる支援を行っています。保護者様のニーズに答えられるよう協力して参ります。 ・ご理解ありがとうございます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	0		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0	・ Skyの先生が来るのが嬉しかったようです。	・ 日々、集団の中での成長を見る事が出来て、やりがい感じました。利用児様が挨拶をしてくださり、嬉しく思いました。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・ なかなか保育所等訪問支援がある事業所がないので利用出来て大変助かりました。	・ 私共も、保育所等訪問支援の必要性を感じております。事業所が増えたと良いなと思っております。

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2026	年	3	月	27	日
Sky第2甘木教室	利用 教育機関数	2	回収数	2			

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	0	0		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	0	0		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	2	0	0		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1	0		
5 事業所からの支援に満足していますか。	2	0	0		
その他のご意見					
ご意見を踏まえた対応					

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		Sky第2甘木教室		公表日		2026年3月27日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	2		・第3者委員会は設置しておりません。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0			
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1	1		・今後、発達支援について情報共有できるよう工夫してまいります	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0		・観察する点や、職員にお伝えする内容を十分に話し合っております。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0		・観察する点や、職員にお伝えする内容を十分に話し合っております。 ・保護者様にも共有しております。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0				

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しを判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0		
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
保護者等への説明等	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		・訪問支援の目的や方法を説明することによってご迷惑をかけないよう留意しております。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	2	0		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
	訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0	
38		保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0		
39		保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0		・訪問支援を受け入れてくださる教育機関にご家族が感謝されていました。また、教育機関での様子に安心されている方もいました。

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		