

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 4 年 4 月 1 日

事業所名: こどもプラス 甘木教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		2	
	② 職員の配置数は適切である	5		3	・送迎人数に余裕がない時がある
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	5	・静養室や学習室はあるが、声が漏れているため、集中できない児童がいる。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3		5	・感染症対策を徹底し、消毒や換気など十分に行っている
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	2		6	・全員が理解できるよう定期的な会議等を設けている
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	7		1	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7		1	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		6	・本部による定期的な外部評価を行っている
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2		6	・毎月必ず行っている
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7		1	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	2	
	⑫ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的	6		2	

	な支援内容が設定されているか				
⑬	個別支援計画に沿った支援が行われているか	6		2	

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		4	・毎月の活動内容やイベントなど会議して立案している
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		3	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	7		1	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		4	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		5	・次の日には、必ず実施し共通理解を図っている
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7		1	
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
関係機 関や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		2	・COVID-19 流行により実施できていないが、電話での対応等を行っている
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4		4	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	3	3	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	3	3	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等の間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2		6	・今後、必要に応じて対応
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6		2	・支援中、気になることがあれば、必要に応じて対応している
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2		6	・COVID-19 流行により実施できていない。感染症の流行が今後、終息していけば積

連携					極的に参加したい
	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	・COVID-19 流行により実施できていない。感染症の流行が今後、終息していけば検討

	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		8	・COVID-19 流行により実施できていない。感染症の流行が今後、終息していけば検討
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8		・送迎及び、連絡ノートにて利用の様子など伝えている
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	4	・必要に応じて対応
保護者への説明責任等	㉔	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2	
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	8		
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援しているか	7	1	
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		8	・COVID-19 流行により実施できていない。感染症の流行が今後、終息していけば検討
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	・毎月、おたよりを発行。その他、必要に応じて活動の詳細など配布
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8		
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	7	・COVID-19 流行により実施できていない。感染症の流

						行が今後、終息していけば検討
非常時の対応等	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7		1	・厚生労働省のガイドラインに基づき、年度内に2回実施
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			・厚生労働省のガイドラインに基づき、年度内に2回実施
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7		1	・アセスメントシート及び、面談時にて確認
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8			
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		2	・毎月、作成し全員が共有している
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		3	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7		1	

この事業所における自己評価結果(公表)は、事業所全体で行った自己評価です。

参考資料

厚生労働省 児童発達支援ガイドライン

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 4 月 1 日

事業所名： こどもプラス 甘木教室 保護者等数(児童数)：23名 回収数：19名 割合：82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境 ・ 体 制 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		1	・玩具、教材等は片付けられており、安全確保ができています	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		4		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2		3	・目的別の部屋割りができている ・子どもの行動を見ると、自ら片付けをしたり、促されて片付けしたりはあるが、わかりやすい構造化がなされているため、片付けができています	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2	1	2	・換気、清掃がしっかりされている	・ありがとうございます。今後も、感染症対策に気をつけながら変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
適切 な 支 援 の 提	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 <sup>2</sup> が作成されているか	18	1			・各人に合わせたプラン、教材、ベース等、詳細が明確化されている	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示	16	1		2		

供		す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	14	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われている。毎度の報告、連絡が細かい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑧	活動プログラム <sup>3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	15	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月のイベントや教材は変化している</li> <li>自由活動や集中することの大切さを支援してもらっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状では、COVID-19の影響で他施設への交流は難しい。交流できるようになることを期待する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19 感染症が終息後、積極的に実施していきたい</li> </ul>
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1		

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画は詳細化、分類化が明確で、わかりやすい説明をされている</li> <li>個性を重視し、支援計画を示され、わかりやすい説明がなされた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>4</sup> 等)が行われているか	9	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ「保護者」でも父親、母親で考えも違う場合もあるが、各々に合わせた支援をして頂いていると感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当者から都度報告が的確、且つ問題発生時、連絡が迅速である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取</li> </ul>

							<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時、毎日の様子、子への対応について報告をいただき、共通理解に繋がっていると考える</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>り組んでまいります。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人を伸ばす(得意/不得意)を見極めるプランニングができています</li> <li>◎と同様で、「毎日」が「定期的」に感じるほど、助言等の支援を受けている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、ご意見等がありましたら、お気軽にご相談ください</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	7		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19の流行により現状厳しいものとする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19の流行が落ち着けば、積極的に実施をしたい</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについての対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員全員に子どものことが伝わっていないことが多い</li> <li>担当者から都度報告が的確、且つ問題発生時、連絡が迅速である</li> <li>おやつについての相談を行った際は、驚くほど迅速にたいおうしていただいた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございます。今後は、全職員が共通理解を図れるよう取り組んでまいります。</li> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告(連絡ノート)に明確に記されている</li> <li>構音障害の子どもに対して、丁寧に聞き取り、理解しようと努力していただいているのがわかる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。</li> </ul>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する	16	1			2		

		る自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	⑱	個人情報 の取扱いに十分注意されているか	16			3	・問題なし。掲載、写真など顔消し等がなされている	・ありがとうございます。今後も、徹底した管理をしていきます

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	1	・楽しみで仕方ないほど、大好きである ・友達も増え、毎回楽しみながら通所している	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	5		1	・これからもよろしくお願ひします ・非常に満足している ・COVID-19の流行により現状厳しいが、今後、外遊び等が増えることに期待する	・ありがとうございます。今後も、変わらぬ支援ができるよう、職員一同取り組んでまいります。 ・COVID-19の流行が落ち着いていけば、積極的に社会科見学や外遊びを取り入れていきたい

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。